



## Service



**COOLtec**  
systems

**SERVICE**

Ihr zuverlässiger Partner  
für maßgeschneiderte Klimatechnik

# Innovativ

Gutes Arbeitsklima

# Effizient

# Rufbereitschaft

# Professionell

Schnell



# Zuverlässig

Unkompliziert

# Kundenorientiert

Kompetent

## Unser Service



„Ihre Zufriedenheit steht für uns an erster Stelle, darum legen wir besonders viel Wert auf einen zuverlässigen und kompetenten Service.“

## Unser Serviceportfolio für Sie

Unsere engagierten und hoch qualifizierten Mitarbeiter setzen sich täglich für eine hohe Kundenzufriedenheit ein und demonstrieren unseren hohen Serviceanspruch in allen Phasen der Zusammenarbeit.

reibungslosen Inbetriebnahme fort. Dabei achten wir besonders auf die maximale Anlageneffizienz und liefern eine professionelle und lückenlose Protokollierung und Dokumentation.

Dies fängt bei der kompetenten Beratung an und setzt sich mit einer

Abgerundet wird unser Service durch Schulung und Einweisung Ihres Bedienungspersonals.



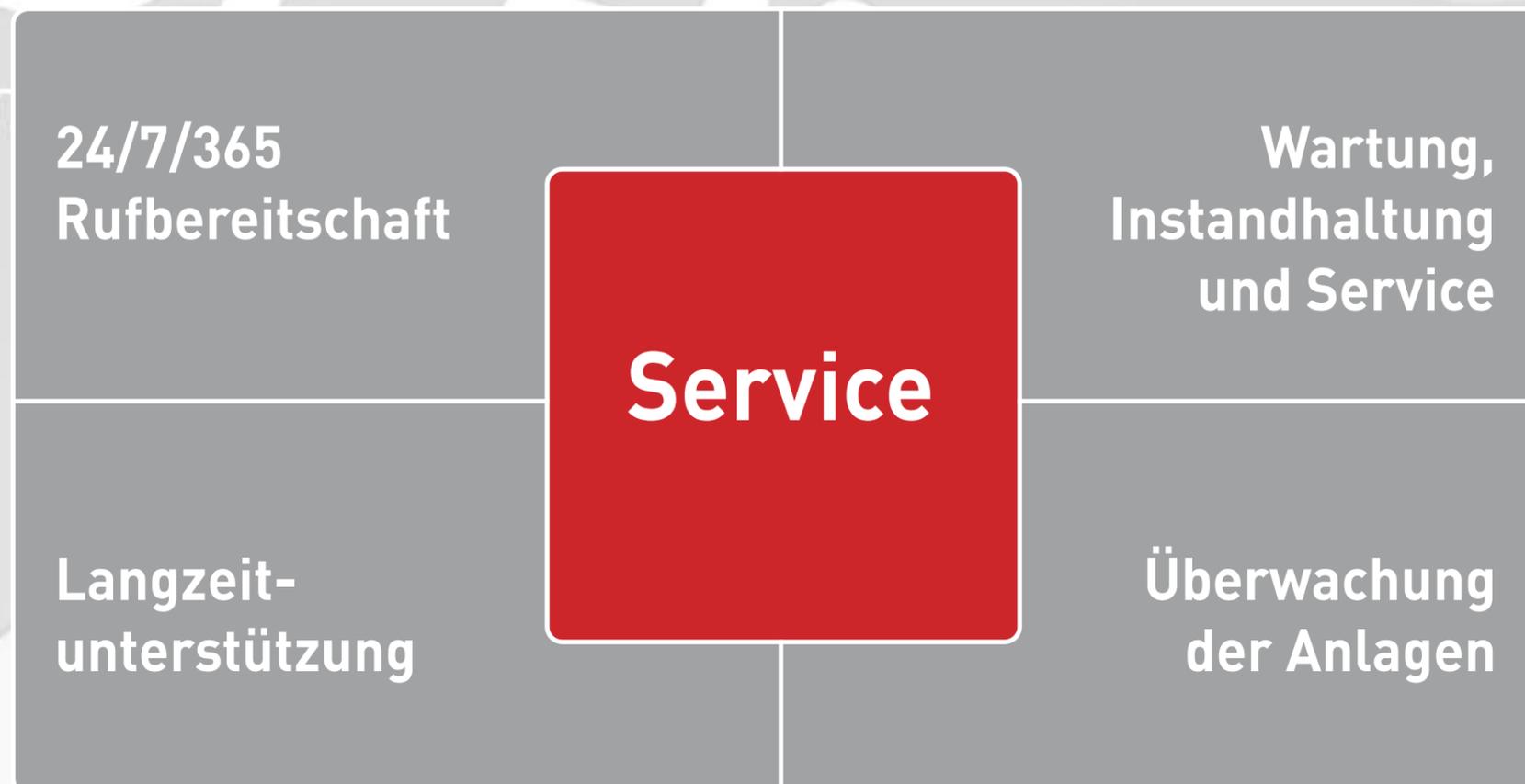
## Service wird bei uns groß geschrieben

### 24/7/365 Rufbereitschaft

Schnelle Hilfe bei Notfällen und Störungen erhalten Sie über unsere Service-Hotline. Durch unsere gut ausgebaute Service-Infrastruktur sind wir schnell mit der richtigen Lösung bei Ihnen. Sofortige Ersatzteillieferung, mobile Kälteanlagen sowie Mietgeräte runden dabei unser Service-Portfolio ab.

### Wartung, Instandhaltung und Service

Als vertrauensvoller Partner arbeiten wir stets an der Systemoptimierung Ihrer Anlage. Dabei ist uns die Energie-Effizienz und Betriebssicherheit genauso wichtig wie eine lange Lebensdauer der Systeme. Auch beim Thema Kältemittelumstellung stehen wir Ihnen als Experte mit Rat und Tat zur Seite.



### Langzeitunterstützung

Um Effektivität und eine lange Lebensdauer sicherzustellen, bieten wir darüber hinaus Langzeitunterstützung und Überwachung der Anlage an. Profitieren sie von unseren umfangreichen Wartungs- und Betreuungsdienstleistungen und lassen sie Ihr individuelles Service Konzept erstellen.

### Überwachung der Anlagen

Kontinuierliches Monitoring und Regelung der Anlagen sind zwei wichtige Pfeiler in unserem Präzisions- und Komfortklima-Geschäft. Hierzu bietet COOLtec eine Reihe von innovativen Systemen an, die je nach Bedarf überwacht und auch über das Internet gesteuert werden können. Informieren Sie sich über unseren HiWeb-Überwachungsdienst und lassen sich ein maßgeschneidertes Service-Angebot erstellen.

## Für Sie im Einsatz

### Unsere Service-Standorte



„ Unser kompetentes Serviceteam steht Ihnen in 6 Regionen in Deutschland und Österreich rund um die Uhr zur Verfügung.“



Wir sind für Sie da:  
+49 (0) 8104 – 88 95 0

Überzeugen Sie sich  
von unserem Service





**COOLtec Systems  
Systems Service GmbH**

**Zentrale München**  
Hauptstraße 3  
D-85649 Otterloh

fon +49 - (0) 81 04 - 88 95 - 0  
fax +49 - (0) 81 04 - 88 95 - 10  
mail [service@cooltec-systems.de](mailto:service@cooltec-systems.de)  
web [www.cooltec-systems.de](http://www.cooltec-systems.de)

## Deutschland

**COOLtec Systems  
Klima Kälte GmbH**

**Zentrale München**  
Hauptstraße 3  
D-85649 Otterloh

fon +49 - (0) 81 04 - 88 95 - 0  
fax +49 - (0) 81 04 - 88 95 - 20  
mail [mail@cooltec-systems.de](mailto:mail@cooltec-systems.de)

web [www.cooltec-systems.de](http://www.cooltec-systems.de)

## Österreich

**COOLtec Systems Austria GmbH**

Thumeggerstraße 51  
A-5020 Salzburg

fon +43 - (0) 6 62 - 82 04 56  
fax +43 - (0) 6 62 - 82 04 56 - 109  
mail [service@cooltec-systems.at](mailto:service@cooltec-systems.at)

web [www.cooltec-systems.at](http://www.cooltec-systems.at)

### Rechtlicher Hinweis

COOLtec Systems behält sich das Recht vor, die Spezifikationen und andere in dieser Publikation enthaltene Informationen ohne Vorankündigung zu ändern. Kein Teil dieser Publikation darf ohne vorherige schriftliche Erlaubnis von COOLtec Systems reproduziert werden. Die in dieser Broschüre enthaltenen Angaben und Informationen sind nicht abschließend und dienen der Übersicht. Es wird keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben übernommen. Diese Broschüre stellt kein vertragliches Angebot dar.